Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

ÁSZF 2025. 12. 30.

Általános szerződési feltételek, üzleti szabályzat, és jogi nyilatkozat

1. Jelen üzletszabályzat a Herbai Csaba E.V. (a továbbiakban Eladó) által értékesített méter és egyéb áruk (továbbiakban: áruk) vásárlóival (a továbbiakban Vásárlók) létrejött szerződést és annak legfontosabb szabályait határozza meg, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet, és egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseivel összhangban. A megrendelésekkel és az adásvételi szerződéssel kapcsolatosan az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekre a Ptk és a megjelölt kormányrendeletek és az egyéb, hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak. A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés távollévők közt kötött szerződésnek minősül, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek, azokat az Eladó nem iktatja. Ön elküldött megrendelése igénybejelentésnek minősül. A szerződés akkor jön létre, ha az Eladó az igénybejelentést követő legkésőbb 48 órán belül az igény megérkezését pozitívan visszaigazolja. A szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.
1. Az Eladó adatai:

Cégnév: Herbai Csaba E.V.

Székhely: 1165 Bp Hunyadvár u. 97

Adószám: 69534982-1-42

Nyilvántartási szám: 53324131

web: http://designertextil.hu

email: designertextilshop@gmail.com

2. Megrendelés:

A Vásárló a http://designertextil.hu weboldalon üzemeltetett webáruházon keresztül tud terméket rendelni a termék kiválasztása és kosárba tétele után a megrendelés véglegesítésével. A megrendeléshez regisztráció, a számlázási és szállítási adatok megadása, vagy facebookkal/google-lal történő belépés szükséges, valamint, hogy a Vásárló elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket.

A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti azok bővebb leírását. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba" gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár ikonjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak.

Figyelmeztetés: az árut illusztráló képen a felvétel készítés fényviszonyaitól függően kismértékű színeltérések keletkezhetnek.

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. A honlapon látható árak bruttó árak, amelyek megegyeznek a nettó árakkal, AAM 0% Áfát tartalmaznak. Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt feltüntetésre kerül, valamint az ÁSZF-ben is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét és a végösszeget, akkor kattintson a "Megrendelés" gombra. Regisztráció nélkül is vásárolhat, ebben az esetben adja meg a számlázási és szállítási címét, vagy lépjen be facebook/google fiókján keresztül. Ha nem szeretné, hogy facebook/google fiókjában tárolt adatok hozzánk eljussanak, ne a fiókján keresztül véglegesítse a megrendelését! Ha korábban már regisztrált áruházunkban, úgy adja meg az e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie.

A rendelések feldolgozása 48 órán belül megtörténik. Ez idő alatt ellenőrizzük a leadott rendeléseket, ellenőrizzük a rendelt áruk meglétét. Az eredményről visszaigazoló e-mailben értesítjük a várható szállítási időponttal együtt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben, amennyiben a teljesítés rajtunk kívül álló ok miatt hiúsul meg. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetés után kerül sor. A méretre vágott anyagok esetén rendelés visszavonást, illetve rendelésmódosítást már nem tudunk elfogadni.

A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Az adatok pontos bevitele a vásárló felelőssége, az Eladó jogosult az Ön hibás adatbevitelből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja.

3. Fizetési módok

3.1 Átutalás

A megrendelt termék árát, és szállítási költséget a vásárló a megrendeléstől számított 5 naptári napon belül átutalással fizetheti ki Herbai Csaba EV OTP Banknál vezetett számlaszámára: 11773164-00345569

3.2 Online bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. t. A Barion-ról a https://www.barion.com/hu/vasarlok/arak-vasarloknak/ url címen tájékozódhat. Az online bankkártyás fizetésnek plusz költsége nincsen.

3.3 Utánvét

Értékhatártól függetlenül, az utánvétes (belföldi házhozszállítás esetén futárnál, illetve belföldi Csomagküldő átvevőhelyen történő átvételkor készpénzben fizetendő) szállítás esetén bruttó 280 Ft-ot számítunk fel utánvét kezelési költségként. Utánvét esetén a futárnak illetve az átvevőhelyen csak készpénzes fizetés lehetséges.

A rendelést a vételár beérkezése után tudjuk feldolgozni (kivéve utánvétes fizetés). Az egyes termékek tulajdonságai mellett feltüntetett vételára a weboldal vonatkozó aloldalain feltüntetett vételár, amely alanyi áfa mentes (AAM) bruttó=netto vételár, és forintban értendő. Minden megrendelésről számlát állítunk ki online számlázási rendszeren keresztül, melyet emailben küldünk meg a vásárlónak. A bruttó vételáron felül a szállítás költségei is a vevőt terhelik.

Eladó nem vállal felelősséget a nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért. Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett ár:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár

Hibás ár feltüntetése esetén az Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlását, vagy a következmény nélküli lemondás lehetőségét.

A készlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes áruk nincsenek készleten. Az ilyen tévedésekért az Eladó nem vállal felelősséget, a hiba felfedezését követően haladéktalanul értesíti a Vevőt.

4. Szállítás

Csomagjainkat a Csomagküldő.hu szállítja átvételi pontra, illetve házhoz. Az átvevőhelyek listája tt található: **Átvevőhelyek keresése**

Amennyiben a futár a vevőnek nem tudja kézbesíteni a csomagot a vevő távolléte miatt, az eladó nem kötelezhető a csomag térítés nélküli újbóli postázására. Az át nem vett rendelések során keletkező veszteség (dupla szállítási díj, méretre vágott anyag csökkent értékű eladása stb.) miatt minden esetben kárigénnyel élünk. A vételár megfizetése után 2 munkanapon belül postázzuk a megrendelt árukat.

Szállítási Díjak:

MAGYARORSZÁG:

Szállítási idő: 2-7 munkanap

	Szállítási díj	Utánvét kezelés költsége
Kézbesítés Foxpost átvételi pontra 29999 kosárértékig, felette ingyenes	**1200 Ft**	+400 Ft
Kézbesítés házhoz a Foxpost partnereivel 0-39999 Ft kosárértékig, felette ingyenes	3300 Ft	+400 Ft
Kézbesítés házhoz MPL-lel	5000 Ft	+400 Ft

1. Elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát az átvétel napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Fogyasztónak az minősül, aki az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. A fogyasztó elállási jogát az áruval megküldött, és a honlapról is letölthető elállási nyilatkozat Eladónak történő visszaküldésével gyakorolhatja. Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni. Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre. Az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli. Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta. A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni. A fogyasztó az áru értékcsökkenésért felel.

FIGYELEM! **Olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő elállási jog nem illeti meg a vásárlót. A méretre levágott méteráru termékek fogyasztó kérésére előállított árunak minősül, tehát elállással méretre vágott áru esetében vásárlóink nem élhetnek.**

1. Jogdíjas termékek

A jogdíjas termékeink felhasználására vonatkozó tájékoztatónkat itt találja.

1. Szavatosság

A vásárlónak jogában áll reklamálni, ha hibás a termék, ilyen eseten haladéktalanul (legfeljebb az átvételtől számított nyolc napon belül) jelezze kifogását webáruházunk felé írásban (e-mailben vagy postai úton) elérhetőségei megadása mellett. A reklamációt 15 munkanapon belül kivizsgáljuk. Fontos, hogy még a termék feldolgozása előtt megtörténjen a reklamáció. Az Eladó hibásan teljesít, ha a megrendelt anyag szakadt, hibás a minta vagy a szín. Hibás terméket térítésmentesen cserélünk postafordultával.

1. Panasz

A fogyasztói kifogásokat – ide értve az elállás bejelentését is – a Vásárló az Információk menüpontban közölt elérhetőségeinken teheti meg. A fogyasztói kifogások intézésének módjára egyebekben a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet szabályai az irányadóak.

A panasz elutasítása esetén az Eladó írásban tájékoztatja a Vevőt, hogy panaszával, mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Vevő jogosult panaszt tenni a fogyasztóvédelmi hatóságoknál, illetőleg bíróság eljárást kezdeményezni.

1. Egyebek

Oldalainkon megjelenő adatokat és információkat igyekszünk a lehető legnagyobb gondossággal összeállítani, illetve közölni. Ennek ellenére sem zárható ki, hogy esetleges szerkesztési, partneri adatszolgáltatás vagy más miatt téves, félrevezető vagy hiányos adatok, információk kerülnek oldalainkra.

Mivel a lapon elérhető információk tájékoztatásul szolgálnak, az Eladó nem vállal felelősséget az oldalain megjelenő olyan adatok, dokumentumok, információk, képek, ábrák, grafikonok és grafikák teljes pontosságáért és azért, hogy azok a felhasználó által szándékozott célra alkalmasak, így az ezzel kapcsolatos teljes kockázat a felhasználót terheli.

A lapokon megjelenő adatok, dokumentumok, információk, képek, fotók, ábrák, grafikonok és grafikák, művészeti alkotások, illetve a lapok kialakítása a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései értelmében védelem alatt állnak.

Mivel lapjaink kialakítása, illetve elrendezése a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései szerint külön védelem alatt is áll, az sem részben sem egészben nem másolható le, kivéve azt az esetet, ha erre lapunkon bármely felhasználó kifejezetten engedélyt kap.

Az Eladó fenntartja magának a jogot a jelen üzletszabályzat megváltoztatására. A változtatás hatálybalépésnek időpontja a megváltozott szöveg weboldalon történő elhelyezését követő munkanap.

Amennyiben az ÁSZF bármely pontja a jövőben érvényét veszti, így az adott szakasztól függetlenül, a dokumentum többi része még érvényben marad. A Felek jelen ÁSZF-el kapcsolatos bármely jogvitára kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét. Az ÁSZF módosítása lehetséges.

--

Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: *

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt